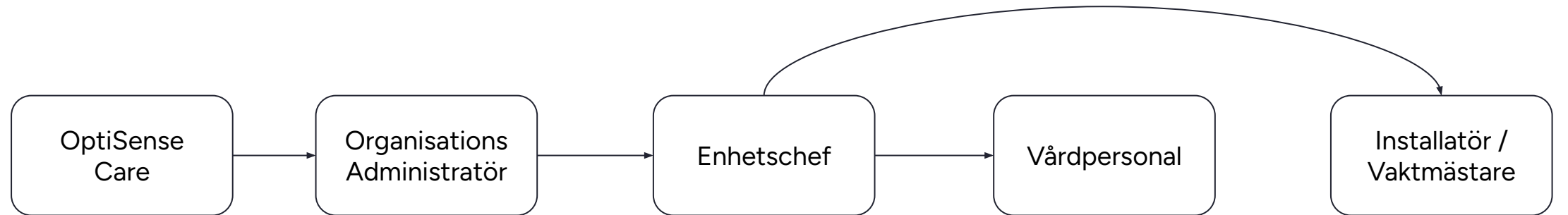




ZenSeat® Administration för organisationsadministratörer



Översikt roller



ROLL

- Lägg till kommuner
- Lägg till administratörer

- Lägg till vårdboenden
- Lägg till fler administratörer
- Lägg till enhetschefer

- Flytta ZenSeats mellan rum i systemet
- Aktivera och inaktivera ZenSeats (genom att starta/avsluta vårdeperioder)

- Läsa besöks-loggar i appen, i telefon eller på dator
- Hantera larm

- Lägg till nya ZenSeat till systemet med 'ZenSeat Installer'-appen
- Montera nya ZenSeats på toaletter
- Fysiskt flytta ZenSeat mellan toaletter på vårdboendet

KAN ÄVEN

- Administrera hela systemet

- Läsa besöks-loggar i appen, i telefon eller på dator
- Hantera larm
- Bjuda in vårdpersonal till appen
- Flytta ZenSeats mellan rum och vårdboenden i systemet
- Lägg till nya ZenSeat till systemet med 'ZenSeat Installer'-appen

- Läsa besöks-loggar i appen, i telefon eller på dator
- Hantera larm
- Lägg till nya ZenSeat till systemet med 'ZenSeat Installer'-appen

- Lägg till nya ZenSeat till systemet med 'ZenSeat Installer'-appen



Hur når man admin-portalen?

Öppna en webbläsare och surfa in på:

<https://app.zenseat.ai/admin/>

Organisationsadministratörens roll

- Lägga till eller ta bort vårdboenden i organisationen
- Bjuda in och ta bort användare till ZenSeat®
 - Ytterligare Organisationsadministratörer
 - Enhetschefer – de administrerar vårdboendenas rum och utplaceringen av ZenSeat®
 - Vårdgivare – de kan använda ZenSeat® appen i telefonen och på datorn
 - Installatörer – dessa ska ha rollen Vårdgivare
- Lägga till eller ta bort rum från vårdboenden
- Starta och avsluta vårdperioder för enskilda rum (detta görs normalt av Enhetschefen)
 - Om ett rum inte längre har en ZenSeat® avslutar man vårdperioden så att detta rum inte syns i vårdpersonalens app
 - Om ett rum har en ZenSeat® men för närvarande är utan boende stoppar man också vårdperioden. Detta för att vårdpersonalen inte ska få falska larm om uteblivna toalettbesök och begynnande förstoppningar.
- Flytta ringar i systemet mellan både rum och mellan vårdboenden (flytt mellan rum inom ett vårdboende görs normalt av Enhetschefen)
- Om en ZenSeat® flyttas till ett annat rum och/eller vårdeboende kan även Organisationsadministratören:
 - Vid behov lägga till det nya rummet i systemet
 - Tala om för systemet vilket rum enheten har flyttats till
 - Starta vårdperioden i det nya rummet och stoppa vårdperioden i det gamla rummet
- Organisationsadministratören kan **inte**
 - Radera enheter från systemet

Översikt admin-gränssnitt

Val av sida/vy

The screenshot shows the admin interface for Helsingborgs Stad. At the top, there is a navigation bar with a logo, a menu with 'Vårdboenden', 'Användare', and 'Enheter', and a user profile 'HH Helle Hellesson'. Below the navigation bar is a large blue header with 'Helsingborgs Stad'. Under the header is a search bar with the text 'Sök' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a blue button labeled 'Skapa vårdboende +'. Below these elements is a table with three columns: 'Vårdboende', 'Organisation', and 'Skapad'. The table contains five rows of data, each with a link to a specific nursing home and a three-dot menu icon. At the bottom of the table, it says 'Visar 1 till 5 av 5 resultat'.

Vårdboende	Organisation	Skapad
Vårdboende Ett →	Helsingborgs Stad	2026-06-15, 09:05
Vårdboende Två →	Helsingborgs Stad	2026-03-12, 13:34
Vårdboende Tre →	Helsingborgs Stad	2026-02-25, 13:32
Vårdboende Fyra →	Helsingborgs Stad	2026-02-06, 13:24
Vårdboende Fem →	Helsingborgs Stad	2025-11-25, 15:46

Visar 1 till 5 av 5 resultat

Meny för
inställningar och
utloggning

Lägg till
vårdboenden i
systemet

Meny för
redigering av
vårdboenden

Lista över
organisationens
registrerade
vårdboenden.

Klicka på ett
vårdboende för
att administrera
dess rum.

Administrering av rum i vårdboende

Val av sida/vy

Rum ^	Vårdperiod	Vårdperiod påbörjad	Vårdperiod avslutad	Senaste session
Rum 102	✗	--	--	--
Rum 113	✗	--	--	--
Rum 115	✓	2026-07-28, 07:53	--	2026-09-09, 08:34
Rum 118	✓	2026-02-12, 09:09	--	2026-09-09, 07:47
Rum 120	✗	--	--	--
Rum 124	✗	--	--	--
Rum 201	✓	2025-11-27, 07:58	--	2026-09-09, 04:06
Rum 202	✓	2026-05-11, 08:26	--	2026-09-08, 18:42

Visar 1 till 8 av 8 resultat

Meny för
inställningar och
utloggning

Lista över
vårdboendets
registrerade rum

Lägg till rum i
systemet

Meny för
redigering av
rum samt start
eller stopp av
vårdperiod



Rummet är aktivt
och syns i appen

När startade eller avslutades
vårderioden?

När registrerade rummets ZenSeat®
ett toalettbesök sist?

Administrering av användare

Användare

Sök Vårdboende Bjud in +

Namn	E-postadress	Roll	Vårdboenden	Skapad
Inbjuden användare	epost_1@helsingborg.se	Vårdgivare	Vårdboende 1	2026-04-29, 14:01
Användare1 Användarsson	epost_2@helsingborg.se	Enhetschef	Vårdboende 1	2026-02-25, 14:20
Användare2 Användarsson	epost_3@helsingborg.se	Vårdgivare	Vårdboende 2	2026-02-25, 14:30
Användare3 Användarsson	epost_4@helsingborg.se	Vårdgivare	Vårdboende 3	2026-03-03, 13:06

Bjud in fler användare

Meny för att redigera användare

Om användaren inte har registrerat sig står det 'Inbjuden användare' under Namn

Bjuda in användare

Bjud in

E-postadress

epost4@helsingborg.se

+

epost1@helsingborg.se

x

epost2@helsingborg.se

x

epost3@helsingborg.se

x

Roll

Vårdgivare

Vårdboenden

Vårdboende Ett

x

Vårdboende Två

x

x

Avbryt

Bjud in

Skriv in epost-adressen här.

Om mer än en användare ska bjudas in så tryck på + och skriv in nästa epostadress tills samtliga är inskrivna.

Välj roll för de som ska bjudas in

Välj vårdboende. Om användaren eller användarna arbetar på mer än en plats kan man välja flera vårdboenden i listan

När du klickar på Bjud in skickas ett mail med inbjudan till samtliga angivna epostadresser

Lista över ZenSeats

 Vårdboenden Användare Enheter HH Helle Helleson ▾						
Enheter						
Sök 						
Namn	Organisation	Vårdboende	Rum	Firmware	Senast sedd	
ZenSeat Ett	Helsingborgs Stad	Vårdboende Ett →	Rum 115	0.5.9	2026-09-09, 16:02	...
ZenSeat Två	Helsingborgs Stad	Vårdboende Två →	Rum 1125	0.0.4	2026-09-09, 08:19	...
ZenSeat Tre	Helsingborgs Stad	Vårdboende Tre →	Lgh 1119	0.0.6	2026-08-30, 20:15	...
ZenSeat Fyra	Helsingborgs Stad	Vårdboende Två →	Rum 1112	0.0.6	2026-09-09, 07:45	...
ZenSeat Fem	Helsingborgs Stad	Vårdboende Två →	Rum 1110	0.0.6	2026-09-09, 14:28	...

Meny för att flytta eller ändra en ZenSeat®

Klicka på vårdboendet för genväg till att administrera dess rum

Redigera enhet

Uppdatera enhet

Gör ändringar i enheten.

Serienummer

IP

Namn

Vårdboende

Rum

Spara ändringar

Här kan ni namnge enheter. Om fältet är tomt används serienumret.

Här kan vårdboendet ändras om ZenSeaten skall flyttas till annat ställe

Välj rum. Om rummet saknas läggs det till i vyn för Administrering av rum i vårdboende



Historik

Datum	Kommentar
2026-09-09	Initialt upprättande av dokument
2026-09-18	Ny sida med systemöversikt